

# Retourenschein

Tour:

(leer lassen)

Datum:

<b>Auftrags- Nr.:</b>	<b>Kom.:</b>
<b>Kundenname:</b>	<b>MHZ Kd.Nr.:</b>
<b>Kundenadresse:</b>	
<b>E-Mail:</b>	
<b>Zuständig:</b>	<b>Telefon:</b>
<b>Abholung KW:</b> <small>(nur in Verbindung mit einer Auslieferung. Ausnahme Reklamation)</small>	<b>Abholadresse:</b> <small>(falls abweichend von Kundenadresse)</small>
<b>Ansprechpartner MHZ:</b>	
<b>Datum:</b>	

☐ **Reparatur**
☐ **Reklamation**
☐ **Änderung**
☐ **Austausch Kostenvoranschlag**  
 (Gebühr netto CHF 30.00\*)

☐ **Extrafahrt / entgeltlich:** CHF 30.00  
 Sperrgut, Markisen und IS-Rahmen > 180 x 180 cm CHF 125.00  
 Fremdadressen & Baustellen CHF 160.00

\* Kostenvoranschläge sind entgeltlich.  
 Die Gebühr von netto CHF 30.00 wird bei Auftragserteilung  
 nicht berechnet.

Stück	Breite	Höhe	Produkt

<b>Ausführliche Beschreibung</b>

## Hinweis:

Die retournierte Ware muss transportsicher verpackt werden. Für Schäden aufgrund unsachgemässer Verpackung übernehmen wir keine Haftung.

Aufgrund diesem Formular werden die produktbezogenen Daten eingetragen. Die Daten sind in der Regel auf einem Aufkleber im Kopfprofilbereich zu finden. Sollte der Datenaufkleber nicht vorhanden sein, benötigen wir für Ware die noch im Gewährleistungszeitraum liegt entweder die Auftragsnummer, Lieferscheinnummer oder Rechnungsnummer sowie die Positionsnummer. Sie ermöglicht eine zügige Abwicklung der Rücksendung. Werden mehrere Teile in einem Paket zurückgeschickt, sollte zu jedem defekten Teil eine separate Fehlerbeschreibung beigefügt werden.

Vermerken Sie auf diesem Formular unbedingt in dem vorgegebenen Feld wenn ein Kostenvoranschlag gewünscht wird. Kostenvoranschläge werden nur auf ausdrücklichen Wunsch und gegen Berechnung von netto CHF 30.00 erstellt. Bei Auftragserteilung werden diese Kosten nicht verrechnet.

Dieses Formular ist der retournierten Ware beizulegen. Sie müssen das Formular auch im Vorfeld an uns mailen oder faxen.

Abholungen werden ausschliesslich bei Fachhändlern, nicht bei Privatadressen, getätigt.

Betrifft Warenrücksendungen (Einzelmaterial zurück ans Lager MHZ, ohne Fehler seitens MHZ)

- Die Gutschrift erfolgt ab einem Warenwert von CHF 25.00 netto, darunter erfolgt **keine** Gutschrift.
- Es erfolgt ein **Abschlag von 20%** des Warenwerts netto auf den Gutschriftsbetrag.
- Konfektionierte und auf Mass zugeschnittene Artikel sind ausgeschlossen.

Bitte haben Sie Verständnis, dass nur Originalprodukte aus dem Hause MHZ repariert werden können.

Im Übrigen verweisen wir auf die aktuellen allgemeinen Geschäftsbedingungen.