

# Bordereau de retour

Tournée :  Date :   
 (à laisser vierge)

N° commande :	Réf :
Nom de client :	N° client MHZ :
Adresse du client :	
E-Mail :	
Responsable :	Tél. :
Enlèvement en semaine : <small>(Seulement en combinaison avec une livraison (à l'exception d'une réclamation))</small>	Adresse d'enlèvement : <small>(si différente de l'adresse du client)</small>
Interlocuteur MHZ :	
Date :	

☐ Réparation
 ☐ Réclamation
 ☐ Modification
 ☐ Devis estimatif de l'échange  
(redevance nette CHF 30.00\*)

☐ Course supplémentaire / payante : CHF 30.00  
Marchandises encombrantes, stores banne et châssis moustiquaires > 180 x 180 cm CHF 125.00  
 Adresses différentes et chantiers CHF 160.00

\*Les devis estimatifs sont payants.  
 Les frais forfaitaire de 30.- net ne seront pas facturés en cas d'acceptation de la réparation.

Qté	Largeur	Hauteur	Produit

Description complète :

**Remarque :**

La marchandise retournée doit être emballée de manière sûre pour le transport. Nous n'assumons aucune responsabilité pour les dommages causés en raison d'un emballage non approprié.

Les données relatives au produit sont marquées sur la base de ce formulaire. En règle générale, elles se trouvent sur une étiquette dans la zone du profil frontal. Si l'étiquette de données devait être absente, nous avons besoin pour la marchandise qui est encore couverte par la période de garantie du numéro de commande, du numéro du bordereau de livraison ou du numéro de facture, ainsi que du numéro de position. Cela permet un traitement rapide du retour. Si plusieurs pièces sont renvoyées dans un même colis, il faudra joindre à chaque pièce défectueuse une description séparée du défaut.

Notez obligatoirement sur ce formulaire, dans le champ prescrit, si vous souhaitez obtenir un devis estimatif. Ces devis sont uniquement établis à la demande express du client et contre facturation d'un montant net de 30.00 CHF. En cas de passation d'une commande, ces coûts sont déduits.

Ce formulaire doit être joint à la marchandise retournée. Vous pouvez également nous envoyer le formulaire par e-mail ou par fax afin d'accélérer le traitement.

Nous viendrons uniquement chercher les marchandises chez les distributeurs spécialisés, pas à des adresses privées.

Concernant les retours de marchandises (matériel individuel retourné à l'entrepôt MHZ, sans erreur de la part de MHZ)

- Un remboursement n'est accordé que pour des marchandises dont la valeur nette est d'au moins CHF 25.00 ; aucun remboursement **n'est prévu** en dessous de ce montant.
- Une **réduction de 20 %** sera appliquée sur la valeur nette de la marchandise.
- Les articles confectionnés et fabriqués sur mesure sont exclus.

Veuillez noter que nous pouvons uniquement réparer des produits d'origine de la société MHZ. Pour le reste, nous vous renvoyons aux conditions générales de vente en vigueur actuellement.